

## Lembar Pengesahan

Tesis ini diajukan oleh:

Nama : Peter Purwono  
NPM : 20180309032  
Program Studi : Manajemen Administrasi Rumah Sakit  
Judul Tesis : Analisis Mutu Dan Kualitas Pelayanan Staf Farmasi Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di RS. MTSJ

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit pada Program Studi Manajemen Administrasi Rumah, Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul.

Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan



Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M. Biomed, Apt.




### DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1: Dr. Apt. Rina Mutiara, M.Pharm

Pembimbing 2: Dr. dr. M. Natsir Nugroho, MMR, Sp. OG

Penguji : Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA

Penguji : Dr. MF. Arrozi, SE, Ak, M.Si., CA

()  
()  
()  
()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 03 Desember 2020

Lembar Persetujuan Perbaikan Ujian Tesis